

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Agnieszka KroczeK
ul. Śródmiejska 7/8
41-922 Radzionków
Kontakt@koneserium.pl

Niniejszym informuję o wykryciu wad w następujących produktach:

Data wykrycia wady: _____

Szczegółowy opis wykrytych wad:

Data zawarcia umowy/dostawy: _____

Imię i Nazwisko Klienta: _____

Adres Klienta: _____

Żądania Klienta: wymiany towaru na nowy / naprawy towaru / obniżenia ceny / odstąpienia od umowy – (o ile wada jest istotna)*.

*niepotrzebne skreślić

Wartość obniżenia ceny według żądania Klienta _____

Informacje dodatkowe: _____

Podpis Klienta**: _____

**tylko wówczas, gdy formularz przesyłany jest w formie papierowej

Data: _____

Każdy Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>